

## **Polityka prywatności Sklepu DOGAIA | Psia Manufaktura**

### **www.dogaia.pl**

### **(„Sklep”)**

### **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

DANIEL JACEK LEWANDOWSKI, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FABRYKA 3D DANIEL LEWANDOWSKI, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5291461256, nr REGON 016229316, ul. Znajoma 32, 05-825 Kałęczyn.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [daniel@fabryka3d.com](mailto:daniel@fabryka3d.com).

### **TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień

przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Złożenie zamówienia w Sklepie - cz. 1

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realizacja Twojego zamówienia                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
| umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                                                  | obowiązek prawny, związany w szczególności z rachunkowością, bezpieczeństwem produktów oraz ich zgodnością z wymogami prawnymi, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy                                                                                                                                                            | do momentu wygaśnięcia ciężących na nas obowiązków prawnych                                                                                                                                                            |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |                                                                                                                                                                                                                        |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |
| nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |

### 2. Złożenie zamówienia w Sklepie - cz. 2

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| polepszenie jakości naszych usług dzięki opiniom wystawianym przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu do badania satysfakcji                                                                                                                                                                                  |  |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                                              |  |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| jeśli nie wyrazisz swojej opinii - przez czas wynoszący 15 dni od dokonania przez Ciebie zakupu lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania; jeśli natomiast wyrazisz swoją opinię - do momentu jej usunięcia lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania* |  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)                                                                                                     |  |

| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

### 3. Założenie konta w Sklepie

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie                                                                                                                                            |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                                        |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy                                                                                                                                                            |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |
| nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia                                                      |

### 4. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                              |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |
| umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                              |
| przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*                                                       | do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                                                          |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)    |                                                                                                                                                                                                              |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |
| nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                              |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem polepszenia jej funkcjonalności<br>(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                                                         |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                        |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                                                   |
| do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*                                                                                                                          |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                                                      |
| nie uwzględnimy sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu w pracach nad jej rozwojem                                                                                                                  |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych                                                                                                                                               | analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności<br>(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)                                                                                                                                      | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                          |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |
| do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.                            | do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania                                                                                                                                                                             |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                |
| nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |

## 7. Zapisanie się na newsletter

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wysyłanie newslettera                                                                                                                                                                                        | analiza efektywności wysłanych przez nas treści, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                   | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                   |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
| do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera                                                                                                                                                     | do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania                                                                                                                                                                      |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |
| nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Sklepu i naszych usług                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |

## 8. Skorzystanie z usług (innych niż wymienione wyżej), takich jak przeglądanie naszej strony internetowej czy używanie innych dostępnych na niej funkcji - jeżeli wymagają przetwarzania danych

| W jakim celu?                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realizacja zawartej między nami umowy                                                                                                                                                                        |
| Na jakiej podstawie?                                                                                                                                                                                         |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                                                                                        |
| Jak długo?                                                                                                                                                                                                   |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy                                                                                                                                                            |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?                                                                                                                                                                      |
| nie będziesz mieć możliwości skorzystania z tych funkcji, do których niezbędne jest przetwarzanie danych                                                                                                     |

## 9. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

| W jakim celu? |
|---------------|
|---------------|

|                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami                        |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>                                                                                                          |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| <b>Jak długo?</b>                                                                                                                    |
| do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                      |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>                                                                                       |
| brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń                                                                           |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach strony internetowej Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jej intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Sklepu będziemy mogli zoptymalizować jego układ, wygląd oraz zamieszczane w nim treści, tak aby polepszyć jego funkcjonalność.

Ponadto, jeśli wyrazisz wolę otrzymywania od nas wiadomości marketingowych lub newslettera, możemy dokonywać analizy efektywności przeprowadzonej przez nas wysyłki. Przykładowo, możemy sprawdzić, czy i w jaki sposób wpłynęła ona na aktywność w naszym Sklepie. Takie działania pomogą nam ustalić ogólne zasady dotyczące wysyłki tego typu wiadomości w naszej działalności - np. w zakresie optymalnych godzin wysyłki czy sposobu formułowania skutecznych treści.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## PLIKI COOKIES

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- statystycznych

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących

podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

| nazwa pliku cookie | okres ważności pliku cookie | funkcja pliku cookie       |
|--------------------|-----------------------------|----------------------------|
| _ga                | czas trwania sesji          | śledzenie ruchu w serwisie |

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| DZIAŁANIE                                                                        | ODBIORCY DANYCH                                                                              | PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| każde działanie w związku ze Sklepem                                             | hostingodawca                                                                                | nie ma miejsca                          |
|                                                                                  | dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży                                             | nie ma miejsca                          |
| złożenie zamówienia w Sklepie                                                    | dostawca płatności                                                                           | nie ma miejsca                          |
|                                                                                  | podmiot dostarczający do Ciebie produkt                                                      | nie ma miejsca                          |
|                                                                                  | dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe) | nie ma miejsca                          |
|                                                                                  | dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)       | nie ma miejsca                          |
|                                                                                  | biuro rachunkowe                                                                             | nie ma miejsca                          |
| zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych | podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych                       | nie ma miejsca                          |

|                                                                                    |                                                                                        |                |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>skorzystanie z czatu online<br/>dostępnego w Sklepie</b>                        | podmiot dostarczający czat online dostępny w Sklepie                                   | nie ma miejsca |
| <b>wzięcie udziału w badaniu<br/>satysfakcji z naszych usług lub<br/>produktów</b> | podmioty umożliwiające umieszczanie opinii o Sklepie lub produktach i ich porównywanie | nie ma miejsca |
| <b>nawiązanie z nami kontaktu<br/>(np. zadanie pytania)</b>                        | dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej) | nie ma miejsca |

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.